

PREGUNTES FREQUËNTS DEL PORTA A PORTA DE VIC

Què és la recollida Porta a Porta (PaP)?

El porta a porta és un sistema de recollida selectiva en el qual la ciutadania deixa els residus ben triats davant de la porta o portal de casa seva i en què cada dia es recull una fracció en concret, seguint un calendari establert.

Per què amb el porta a porta s'obtenen millors resultats de recollida selectiva?

La recollida porta a porta és un sistema basat en la responsabilitat compartida del veïnat que, d'una banda, estableix una pauta i periodicitat de recollida concreta per a cada tipus de residus i, de l'altra, proposa una recollida en el mateix punt de generació. Això fa que sigui un mètode molt efectiu per aconseguir alts percentatges de separació en origen i, per tant, incrementar molt la recollida selectiva enfront de recollides en contenidors sense control d'accés.

Amb els sistemes individualitzats la ciutadania pot conèixer el seu nivell de reciclatge i es poden implantar sistemes basats en el pagament per generació o participació, de manera que qui més recicli menys pagui.

Quins avantatges té el porta a porta respecte als contenidors?

El model actual amb contenidors oberts a la via pública sense identificació, en el qual els residus són anònims, ha tocat sostre i no ens permet millorar el percentatge de recollida selectiva.

Les experiències demostren que l'única manera de millorar el reciclatge és identificant les aportacions i individualitzant-les, sempre que sigui possible. Cal distingir entre recollida selectiva i reciclatge. No tot el que es recull selectivament, i més si es recullen fraccions que contenen residus barrejats, es pot reciclar; només es poden reciclar les fraccions recollides amb una alta qualitat de separació. Els objectius fixats per Europa són de reciclatge, no de recollida selectiva, de manera que cal buscar sistemes que ens permetin aconseguir alts nivells de reciclatge efectiu, i els sistemes de recollida en contenidors oberts no donen resultats tan bons com els sistemes de recollida porta a porta.

Quins avantatges té la recollida porta a porta?

- Permet assolir elevats índexs de recollida selectiva i millorar la qualitat dels residus recollits.
- S'eliminen els contenidors del carrer i es guanya espai públic.
- És còmoda, perquè no ens hem de desplaçar fins als contenidors.
- Permet implantar un pagament per generació o sistemes de bonificacions, gràcies als quals qui més recicli menys pagui.
- Evita els desbordaments dels contenidors i que persones d'altres municipis aportin els residus a la nostra ciutat.

Per què s'ha optat per aquest sistema als barris de Sant Llàtzer, Sentfores – La Guixa i Quatre Estacions?

Gairebé el 90% dels nostres residus es poden reciclar si els separem correctament. El sistema porta a porta aconsegueix un rati de recollida selectiva de residus molt més elevat que el sistema de contenidors, de forma còmoda i ràpida.

La ciutat de Vic és diversa i cada barri té les seves necessitats i casuístiques. En aquests barris, s'ha optat pel porta a porta per la seva estructura urbana amb menys densitat de població i pocs habitatges plurifamiliars, de manera que són ideals per aquest tipus de recollida.

Quines fraccions de residus es recullen a la porta?

La fracció multiproducte, la fracció orgànica i la fracció resta. El vidre es continuarà recollint amb contenidors al carrer.

La fracció multiproducte es recull dilluns i divendres; la fracció orgànica es recull dimarts, dijous i diumenge; i la fracció resta, dimecres.

Com he de treure les escombraries?

S'han de treure a la vorera de davant de casa entre les 20 i les 22h, seguint el calendari (si és dilluns, treu la bossa de multiproducte; si és dimarts, el cubell d'orgànica, etc). Hi ha recollida tots els dies de la setmana excepte dissabte a la nit.

L'endemà al matí, cal que entris a casa el teu cubell buit.

Com he de treure les restes d'hort o jardí?

Pots sol·licitar un contenidor gran per les restes de jardí/hort com gespa, fulles, plantes i branquetes. El podràs treure al carrer qualsevol dia que toqui treure la fracció orgànica. Cal deixar les restes vegetals sense cap bossa.

Pots demanar-lo a la seu electrònica de l'Ajuntament de Vic o des del web tutries.vic.cat i té un cost de 57,70€ (120 litres) o de 71,50€ (240 litres). En cas que l'adquireixis, ens posarem en contacte amb tu per acordar un dia de lliurament.

Recorda que la poda i els residus de jardineria de gran volum, cal gestionar-ho a través d'una empresa de jardineria o bé portar-ho a la deixalleria fixa.

Com ho hem de fer els comerços?

Els comerços seguireu el mateix calendari de recollida que els habitatges, i podeu treure els residus quan tanqueu a la tarda. Cal que disposeu de cubells o contenidors propis segons la vostra generació de residus. Als grans generadors se'ls facilitarà gratuïtament contenidors de més capacitat, per exemple contenidors de 120l, 240l o 1.000l.

He de fer servir bosses especials?

La fracció orgànica s'ha de treure amb una bossa compostable, no es pot treure amb bossa de plàstic. La bossa compostable està feta amb material orgànic com fècula de patata o blat de moro. Això permet que pugui generar compost de qualitat i que, per tant, obtinguem un producte que pot tornar a la terra. Aquestes bosses cada vegada són més habituals i actualment es poden adquirir a qualsevol supermercat o, fins i tot, ens les donen a les seccions de fruiteria. Només hem d'assegurar-nos que la bossa indica que és compostable i no altres conceptes com biodegradable, reciclable, reciclada, etc. Podem estar segurs que la bossa és compostable quan inclou el logotip "Ok compost".

La fracció multiproducte és recomanable posar-la en una bossa de plàstic semitransparent, independentment del seu color, que es poden adquirir a qualsevol supermercat.

Puc treure la fracció orgànica amb el cubell petit reixat?

No, el cubell petit airejat o reixat és per ús interior, per tenir a la cuina. Aquest cubell, juntament amb la bossa compostable, permet que la orgànica transpiri i que no es generin males olors. Per treure la fracció orgànica al carrer, per poca que sigui, cal fer-ho amb el cubell de 20 litres marró. Això permet que sempre tinguis el cubell reixat disponible, guanyant en higiene i comoditat.

A més, el cubell de l'exterior té un codi que està associat a la taxa de residus de l'habitatge i permet fer un seguiment de les incidències i participació.

Per què serveixen els xips?

El cubell d'orgànica i resta estan identificats amb un codi únic (xip) que permet controlar l'eficiència del servei de recollida i fer un seguiment de les incidències i resoldre més ràpidament qualsevol problema que pugui sorgir.

Aquests xips no contenen cap dada personal, sinó que tenen un codi alfanumèric que es relaciona amb una plataforma de gestió del servei.

Els animals no obriran les bosses?

La fracció orgànica i la fracció resta s'han de treure amb el cubell homologat que us hem lliurat. Aquests cubells tenen un sistema de bloqueig a la tapa: quan la nansa està col·locada a la part frontal, la tapa queda bloquejada i un animal domèstic no la podrà obrir.

Què passa si no faig bé el porta a porta?

En aquest cas, els operaris no recolliran la teva bossa i hi deixaran un adhesiu d'avís. Hauràs de tornar a entrar els teus residus i esperar el proper dia de recollida per poder treure'ls de nou, separats correctament.

Les raons habituals per no recollir la bossa son: t'has equivocat de dia, els residus estan mal seleccionats, no has posat bossa compostable en la fracció orgànica, no has posat bossa groga en la fracció multiproducte o has tret els residus sense els cubells homologats.

Com he de treure els bolquers o tèxtil sanitari com les bosses de dejeccions mèdiques?

Els pots treure amb la fracció resta (cada dimecres, amb el cubell gris) o bé dipositar-ho amb una bossa a part sobre del cubell d'orgànica dimarts, dijous o diumenge.

Jo m'escalfo amb llar de foc i faig molta cendra, com l'he de treure?

La cendra forma part de la fracció resta i, per tant, cal treure-la dins una bossa lligada el dia que toca la fracció resta (cada dimecres, amb el cubell gris). En cas que la bossa no t'hi càpiga al cubell gris, la pots deixar al costat.

No es pot deixar la cendra en recipients metàl·lics, cal que la posis en una bossa de plàstic qualsevol, ben lligada. Així ens assegurem que és completament freda i evitem generar pols quan la dipositem al vehicle de recollida.

Els festius hi ha recollida porta a porta?

Habitualment es farà la recollida que toqui. Cada any es lliura un calendari on s'especifica els festius en què no es farà recollida, en cas que n'hi hagi. Per exemple, el 2024 no hi haurà recollida el 25 de desembre.

Tot i així, hi ha tres dies a l'any amb un horari especial de recollida: el 23 de juny i el 24 i 31 de desembre, es recullen els residus a partir del migdia i, per tant, cal que aquells dies traieu el cubell o la bossa abans de les 14h.

Per què he de separar els residus a casa? No ho poden separar a les plantes de triatge?

Separar els residus barrejats seria molt costós i no es podrien recuperar molts dels materials, especialment si hi hagués orgànica barrejada. A casa es poden separar molt més fàcilment i sense gaire esforç en el moment de la generació, i així aconseguim que es puguin aprofitar molts més recursos materials.

I si un dia arribo fora de l'horari de recollida establert i no puc treure els residus?

Pots fer diverses coses: si quan arribes, encara no ha passat el servei de recollida al teu barri, treu els residus normalment. En cas que això no sigui possible, pots guardar la bossa fins el proper dia de recollida d'aquella fracció. O bé, en cas que tinguis una àrea d'emergència habilitada a teu barri, pots anar a llençar-hi la bossa amb la clau d'accés en l'horari que et vagi millor.

Els habitatges rurals i disseminats, on haurem de llençar els residus?

Hi haurà una àrea de contenidors tancada al carrer de l'Ermita de Sant Sebastià de Sentfores – La Guixa, on podreu dipositar tots els residus de forma separada: orgànica, multiproducte, resta i vidre.

Cal que recolliu la vostra clau personal per poder accedir-hi.

Soc una segona residència, com ho he de fer?

Les segones residències del nucli on es fa porta a porta cal que participeu a la recollida porta a porta de la mateixa forma que ho fan la resta d'habitatges. En el cas de Sentfores – La Guixa, en què hi ha una àrea d'emergència de contenidors tancada amb clau personal, podeu demanar l'ampliació dels accessos per tal que els dies que marxeu cap a la vostra residència habitual, pugueu dipositar els vostres residus. En aquest cas, es podrà accedir a l'àrea de contenidors 52 vegades a l'any.

Si es tracta d'una segona residència en un habitatge disseminat o rural, quan vingueu a buscar el material del nou sistema, se us lliurarà una clau personal que us permetrà accedir a l'àrea de contenidors de forma diària.